



# **CERTIFICADOS DE GARANTIA**

PISO LAMINADO





## **GARANTIA INSTALAÇÃO**

A garantia da instalação é fornecida pela Firmafloor, pelo prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir da conclusão da instalação. A garantia cobre defeitos relacionados a problemas de instalação e não de mau uso ou problemas com o piso anterior, contrapiso ou nivelamento.

Problemas relacionados a mau uso, infiltração, excesso de água, arranhões, dentre outros ocasionados pelo Contratante não estão cobertos pela garantia.

Somente um técnico autorizado pela Firmafloor, está habilitado a reparar defeitos cobertos pela garantia, mediante abertura de chamado.



eucafloor  
piso laminado

**CERTIFICADO  
DE GARANTIA**  
PISOS LAMINADOS



## SEJA BEM-VINDO AO MUNDO EUCAFLOOR.

Parabéns por ter escolhido os pisos Laminados Eucafloor!

Sua escolha vai garantir muitos anos de tranquilidade e beleza para sua casa, pois o Eucafloor é muito resistente, bonito e prático de limpar e de manter.

Os pisos laminados Eucafloor são produzidos sob os mais rígidos controles de qualidade e processos industriais e contam ainda com uma exclusividade que só a Eucatex tem: o substrato HPP – que garante maior estabilidade dimensional e resistência a impactos.

São produzidos com madeira proveniente de florestas de reflorestamento garantindo, além da beleza e durabilidade, um produto que respeita o meio ambiente.

## CERTIFICADO DE GARANTIA PISOS LAMINADOS



Leia atentamente este documento para conhecer o Termo de Garantia dos pisos laminados Eucafloor que você adquiriu, bem como sua manutenção e limpeza visando o máximo proveito.

Siga corretamente as recomendações e informações aqui contidas e em caso de dúvida entre em contato conosco pela internet <http://www.eucafloor.com.br/pt/contato> ou pela Central Eucatex de Relacionamento com o Cliente: **0800 170 2100**.

**A garantia refere-se exclusivamente a defeitos de fabricação, conforme a norma ABNT – NBR 14833-1 e NBR 14833-2.**

### ATENÇÃO

Cada linha de produto Eucafloor possui um prazo específico de garantia, que também se diferencia de acordo com o tipo de utilização, se residencial ou comercial. Veja a garantia do produto que adquiriu na tabela específica na página 06, na embalagem dos pisos ou no site.

Guarde a nota fiscal ou o documento relativo à compra do piso. Eles são comprovantes do tempo de instalação do produto e essenciais para abertura de qualquer procedimento da garantia.

A Eucatex efetuará o reparo ou a substituição do produto quando for constatado defeito de fabricação. Essa garantia cobre os custos de reparo ou de substituição somente da(s) peça(s) defeituosa(s) e incluem o serviço de remoção e instalação do produto.

Caso a reclamação seja considerada improcedente, o consumidor deve arcar com os custos da visita.

O consumidor deverá assegurar à Eucatex ou a seus técnicos autorizados e identificados, o acesso ao local de inspeção, durante o horário comercial, para análise e/ou correção do material defeituoso.

Caso o padrão do piso com defeito e a ser substituído não estiver disponível por estar fora de linha ou esgotado no estoque, a Eucatex fornecerá outro piso de valor e especificações equivalentes, conforme ajustado com o consumidor.

### CONDIÇÕES DE GARANTIA

O consumidor terá direito à presente garantia mediante o cumprimento das seguintes etapas:

- O piso Eucafloor deve ser instalado seguindo-se rigorosamente as instruções citadas em “Cuidados e Etapas de Instalação”;

- Os pisos laminados Eucafloor devem ser instalados obrigatoriamente utilizando-se a manta Eucafloor 2 mm ou a manta redutora de ruídos Eucasoft Premium e a cola PVA D3 Eucafloor, quando o sistema de encaixe for com cola;
- O piso Eucafloor deve ser limpo seguindo-se rigorosamente as instruções citadas em “Limpeza e manutenção dos pisos laminados Eucafloor”;
- Para a utilização desta garantia, o consumidor deverá encaminhar a nota fiscal de compra e o Certificado de garantia devidamente preenchido a Central Eucatex de Relacionamento com o Cliente;
- Na hipótese da produção de um determinado piso/padrão ter sido encerrada, o produto deverá ser substituído por outro dentro da variedade de cores da mesma linha;
- A cobertura desta garantia destina-se à troca do piso que eventualmente apresente vício de qualidade, mediante a elaboração do laudo técnico e possível finalização da avaliação com resultado procedente, elaborado e concluído por profissionais especializados da Eucatex.

| ACESSÓRIOS EUCAFLOOR                        | GARANTIAS/DEFEITO DE FABRICAÇÃO        |
|---------------------------------------------|----------------------------------------|
| Rodapés em MDF das Linhas Estilo e Composit | 6 anos                                 |
| Rodapés linha Acqua                         | 6 anos                                 |
| Rodapé e Cordão Linha Flexível              | 3 anos                                 |
| Linha Tecno                                 | 6 anos                                 |
| Manta de 2mm                                | Acompanha a garantia do piso Eucafloor |
| Manta Eucasoft Premium                      | Acompanha a garantia do piso Eucafloor |
| Cantoneira Eucafix                          | 6 anos                                 |
| Presilha Eucafix                            | Acompanha a garantia do piso Eucafloor |

| LINHA                                       | ENCAIXE         | RESISTÊNCIA | APLICAÇÃO                              | GARANTIA          |
|---------------------------------------------|-----------------|-------------|----------------------------------------|-------------------|
| <b>GRAN ELEGANCE</b><br><b>NEW ELEGANCE</b> | Click           | AC4         | Residencial<br>Comercial               | 16 anos<br>7 anos |
| <b>EVIDENCE</b>                             | Click           | AC3         | Residencial<br>Comercial baixo tráfego | 14 anos<br>5 anos |
| <b>PRIME CLICK!</b><br><b>PRIME</b>         | Click<br>Colado | AC3         | Residencial                            | 12 anos           |



### TABELA DO NÍVEL DE USO

|                                | DOMÉSTICO                                                                   |                                                                                                         |                                                                                                                                                 | COMERCIAL                                                                                              |                                                                                            |                                                                                                                      |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | BAIXO                                                                       | MÉDIO                                                                                                   | ALTO                                                                                                                                            | BAIXO                                                                                                  | MÉDIO                                                                                      | ALTO                                                                                                                 |
| <b>NÍVEL DE USO NBR14833-2</b> | Tráfego doméstico de baixo uso ou de uso intermitente, por exemplo, quartos | Tráfego doméstico de médio uso, por exemplo, quartos, corredores, halls, sala de estar e sala de jantar | Tráfego doméstico de alto uso, por exemplo, quartos, halls, sala de estar, sala de jantar e corredores. Em quartos de hotéis, motéis e pousadas | Tráfego comercial de baixo uso ou de uso intermitente, por exemplo, salas de conferência e escritórios | Tráfego comercial de médio uso, por exemplo, escritórios, hotéis, motéis, pousadas e lojas | Tráfego comercial de alto uso, por exemplo, corredores, lobbies, lojas de departamento, escolas e amplos escritórios |
| <b>CLASSE DE TRÁFEGO</b>       |                                                                             |                                                                                                         |                                                                                                                                                 |                                                                                                        |                                                                                            |                                                                                                                      |
| <b>RESISTÊNCIA À ABRASÃO</b>   | AC2                                                                         |                                                                                                         | AC3                                                                                                                                             |                                                                                                        | AC4                                                                                        | AC5                                                                                                                  |

## ATENÇÃO:

Antes da instalação, verifique as réguas do piso laminado e se você encontrar qualquer tipo de defeito de fabricação, entre em contato com o 0800 170 2100 ou entre em contato com a Revenda onde adquiriu o piso imediatamente e **Não Instale!**

## EXCLUSÕES DA GARANTIA:

O consumidor não terá direito à presente garantia caso não sejam cumpridas as etapas citadas neste documento, além de defeitos e danos causados por:

- Instalação do piso mesmo com a constatação, antes da instalação, de que o produto apresentava defeitos de fabricação;
- Utilização incorreta ou em desacordo com as orientações da embalagem do produto;
- Modificação, reparos ou serviços prestados por instaladores que não são qualificados;
- Uso indevido, impactos, danos causados no transporte, cortes, riscos, acidentes, negligência, dolo, uso de água em excesso na limpeza;
- Furos ou depressões causadas por objetos pontiagudos, tais como: pregos de salto de sapatos, facas, parafusos, rodízios inadequados;
- Problemas causados por incêndio e outros agentes de força maior, como enchente, inundação e outras catástrofes naturais;
- Ataques de insetos xilófagos (cupim, broca, etc.) em focos não tratados;
- Instalação em ambiente com contrapiso com imperfeições superiores a 3mm;
- Aplicação em áreas molhadas ou com umidade excessiva;
- Exposição à umidade proveniente de contrapiso indevidamente impermeabilizado e/ou não curado completamente;
- Exposição à umidade originária de infiltração em paredes, bem como provenientes de banheiros e cozinhas;
- Exposição à quantidade excessiva de água ou qualquer outro tipo de líquido, inclusive urina;
- Exposição ao calor extremo;
- Exposição contínua e/ou direta a luz solar, que pode causar variações de tonalidade, desbotamento e/ou empenamento das réguas;
- Exposição à luz ultravioleta, diretamente à luz do sol e condições atmosféricas extremas que são únicas e podem variar em cada localização geográfica e ambiente que gere o efeito estufa;

- Instalação em áreas de circulação com fluxo acima do recomendado;
- No sistema Eucafix a Eucatex não se responsabiliza pela qualidade da fixação do mesmo, nem pela qualidade da parede revestida (pregos, parafusos, mão de obra, qualidade do sarrafo, etc.);
- A presilha Eucafix possibilita que sejam feitos apenas detalhes de decoração, não é uma opção de revestimento de paredes para a construção civil;
- O sistema Eucafix não pode ser utilizado no teto;
- Quando da instalação do Eucafloor em paredes com o auxílio da presilha Eucafix, não sendo respeitadas as orientações citadas no Manual de Instalação dos pisos laminados Eucafloor/Eucafix;
- Instalação incorreta ou em desacordo com a norma ABNT NBR 14833-2, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e ao revendedor;
- Travamento do piso por móveis embutidos, corrimão de escada, bate-portas, etc. (nunca utilize parafusos ou objetos pesados no piso e contrapiso sem antes consultar o fabricante);
- Não utilização dos acessórios para dilatação e acabamento originais do Eucafloor na instalação;
- Desgastes causados por uso inadequado;
- Utilização de produtos que não são Eucatex;
- Utilização em desacordo com as orientações relacionadas no Termo de Garantia e Orientações para Colocação do Piso Laminado, bem como utilização de acessórios e componentes não originais e homologados pela Eucafloor;
- Instalação incorreta;
- Armazenagem irregular do produto;
- Modificação, alteração, reparo ou serviço em desacordo com as orientações da Eucafloor;
- Casos fortuitos, tais como situações decorrentes de calamidade, grave comoção pública, atos governamentais e incêndios;
- Força maior, tais como inundações e quaisquer outros fenômenos da natureza;
- Instalação em banheiros, cozinhas e áreas sujeitas a excesso de líquidos para limpeza;
- Instalação em locais com umidade superior a 2,5% (medido com higrômetro);
- Danos causados por manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação, em desacordo com as recomendações das normas ABNT 14833.
- Instalação do piso laminado em ambientes externos.

## LIMPEZA E MANUTENÇÃO DOS PISOS LAMINADOS EUCAFLOOR

Os pisos laminados Eucafloor são duráveis e muito práticos de limpar, o que facilita sua manutenção no dia a dia.

Para uma limpeza e manutenção perfeitas do seu piso laminado Eucafloor sugerimos o uso do Limpol Limpa Pisos Laminados ou Limpador para pisos laminados Duratto.

Como sua superfície não é porosa, não permite a proliferação de fungos e bactérias, e sua limpeza e conservação são muito simples.

Para a limpeza rotineira (atenção para os produtos não recomendados), basta utilizar um aspirador de pó, sem raspar o piso, ou uma vassoura de cerdas macias, ou ainda um pano umedecido (e bem torcido) nas soluções de limpeza doméstica, isentas de cera ou silicone.

### ATENÇÃO:

- Nunca utilizar material abrasivo, do tipo saponáceo, esponja de aço ou abrasiva, pois esses produtos riscam irreversivelmente a superfície do Eucafloor.
- Não utilizar ceras, pois promovem a formação de um filme gorduroso na superfície do piso, dificultando a limpeza e acarretando o aparecimento de manchas.
- Nunca exponha o piso laminado Eucafloor a quantidades excessivas de água ou qualquer outro líquido e tampouco deixe que esses permaneçam no piso.



## TABELA DE PRODUTOS E RECOMENDAÇÕES

| PRODUTOS                                                    | RECOMENDÁVEL | FINALIDADE/MOTIVO                                                  |
|-------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------|
| Limpol da Bombril ou Limpador para piso laminado da Duratto | Sim          | Limpeza geral (suco de uva, vinho, café, refrigerante, e mercúrio) |
| Álcool                                                      | Sim          | Remover manchas recentes de tinta de caneta e mercúrio             |
| Acetona                                                     | Sim          | Remover esmalte de unhas                                           |
| Aguarrás, Tíner, Querosene*                                 | Sim          | Remover tinta, verniz e graxa                                      |
| Água e Sabão líquido neutro                                 | Sim          | Remover batom e tinta latex                                        |
| Base de amoníaco                                            | Sim          | Limpeza geral (3 colheres/l de água)                               |
| Hipoclorito de sódio puro (água sanitária)                  | Não          | Pode manchar se não for removido rapidamente                       |
| Cera                                                        | Não          | Mancha e engordura                                                 |
| Sapólios                                                    | Não          | São abrasivos e riscam                                             |
| Palha de aço                                                | Não          | É abrasiva e risca                                                 |

\* Produtos gordurosos: após a remoção das manchas, utilize um pano umedecido (e bem torcido) em solução de água e sabão líquido neutro para remover a gordura.

O piso Eucafloor deve ser limpo seguindo-se rigorosamente as instruções citadas neste documento no item “LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DOS PISOS LAMINADOS EUCAFLOOR”.

### CUIDADOS ESPECIAIS:

- Piso laminado é composto por madeira, portanto não pode ser lavado;
- Utilize feltros protetores em pés de mesas, cadeiras e outros móveis para evitar riscos;
- Utilize capachos nas portas de entrada para recolher sujeira e possíveis partículas de pedra e areia retidas nas solas dos sapatos, evitando riscos;
- É obrigatório em cadeiras e outros móveis a utilização de rodízios de poliuretano superior à 25 mm de largura. O uso de qualquer outro tipo de rodízio danificará o seu piso laminado com riscos, alterando suas características físicas e causando o desgaste prematuro do piso;
- Para sofás tipo chaise, utilizar rodízios sem emenda, pois estes também podem danificar o piso quando houver a concentração do peso (afundamento e risco);
- É importante ao movimentar esses móveis que não esteja sentado sobre o sofá e sim que seja movimentado livre de peso;
- Em janelas com incidência de luz solar direta no piso, use cortinas ou persianas para criar uma barreira de luz solar diretamente no piso;
- Nunca utilize fitas adesivas coladas diretamente nos rodapés, pois sua retirada pode causar danos ao produto.
- Assegurar a ventilação do ambiente na área de instalação do piso e manter a circulação de ar periodicamente após sua instalação, para evitar o “efeito estufa”;
- Não permitir que o piso fique exposto à incidência direta da radiação solar. Em janelas e demais locais com incidência direta do sol, utilizar cortinas, persianas ou isolantes alternativos;

### IMPORTANTE:

O produto por sua composição e fabricação, pode apresentar variações físicas, como desníveis entre réguas, empenamento (positivo ou negativo), esquadros e frestas, normatizados pela ABNT. Variações de tonalidades e brilho estão previstas no produto, devido ao processo de fabricação e podem ser potencializados caso ocorra mistura de diferentes lotes de produção.

A linha de acessórios Eucafloor (rodapés e linha Tecno) possuem padrões que combinam com a linha de padrões dos pisos, portanto, poderão ocorrer diferenças de tonalidades e de desenhos.

Os rodapés Eucafloor e os perfis de acabamentos da Linha Tecno têm 6 anos de garantia contra defeitos de fabricação e seguem as mesmas condições de garantia, cuidados e exclusões de garantia do que os pisos laminados.

O processo de produção dos pisos laminados, utilizando alta pressão e alta temperatura, impede que o produto saia de fábrica com fungos, bolor ou insetos. Não se obtém sequência nos desenhos e veios das réguas no ato da instalação em consequência do processo de fabricação e corte dos painéis que dão origem ao Eucafloor.

### MODIFICAÇÃO OU DESCONTINUAÇÃO DE PRODUTOS

O Eucafloor reserva-se no direito de descontinuar ou modificar sua linha de produtos a qualquer momento, sem aviso prévio. Caso o reparo ou a substituição dos produtos de acordo com esta Garantia Limitada não seja possível, o Fabricante (a seu exclusivo critério) cumprirá qualquer obrigação de reparo ou substituição sob esta Garantia Limitada com um produto similar de valor igual ou superior, ou reembolsar conforme rege Código de Defesa do Consumidor.

### LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O Eucafloor não é responsável pela mão de obra, instalação, reinstalação, frete, impostos ou qualquer outro encargo relacionado a instalação incorreta, tal como alegação seja baseada em teorias de contrato, negligência, responsabilidade civil extracontratual e ou trabalhista; materiais para a remoção dos produtos não-conformes e instalação de qualquer produto de substituição fora dos padrões.

### EM CASO DE DÚVIDAS, ENTRE EM CONTATO COM A EUCATEX:

Central Eucatex de Relacionamento com o Cliente: 0800 170 2100  
ou pelo site: <http://www.eucafloor.com.br/pt/contato>

### CERTIFICADO DE GARANTIA

Este Certificado de Garantia é a sua segurança de ter adquirido o Piso Laminado Eucafloor. Preencha os dados abaixo e mantenha em seu poder este Certificado de Garantia e a nota fiscal de compra do produto.

Cliente: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_

Telefone: (    ) \_\_\_\_\_ Celular: (    ) \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Revenda: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_

Telefone: (    ) \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Nº da Nota Fiscal: \_\_\_\_\_ Data da Compra: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nº do Lote (descrito na embalagem): \_\_\_\_\_

Padrão (descrito na embalagem): \_\_\_\_\_ Metragem: \_\_\_\_\_m²

Envie Fax para: (11) 3049.2333 | Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800 170 2100 | [atendimento@eucatex.com.br](mailto:atendimento@eucatex.com.br)



# OS PISOS LAMINADOS EUCAFLOOR SÃO A SUA MELHOR ESCOLHA

Confira as vantagens e diferenciais que só o Eucafloor tem:



## INSTALOU, PISOU!

Você instala e utiliza o ambiente no mesmo dia!

Exceto Prime Cola.



## QUER MUDAR A DECORAÇÃO?

Você pode trocar seu piso antigo por um piso Eucafloor rapidamente, sem grandes obras ou quebra-quebra.



## CONFORTO TÉRMICO

No verão ou no inverno, a sensação é de conforto e aconchego.



## HPP

É o único fabricado com o HPP, o mais resistente substrato para pisos laminados do Brasil.



## ORIGINAIS EUCAFLOOR

A garantia e a qualidade do seu piso dependem do uso do Sistema de Instalação Eucafloor (manta, cola, rodapés e acessórios).

USE SEMPRE PRODUTOS ORIGINAIS EUCAFLOOR.



## FÁCIL DE LIMPAR

Basta uma vassoura macia e um pano úmido torcido.

Consulte tabela de limpeza no site.



## REFORMA SEM TRAUMA

Não gera entulho, pode ser instalado sobre outros pisos e fica pronto muito rápido.



## PARECE MADEIRA E É MADEIRA

Produzido com madeira 100% de reflorestamento, poupando recursos naturais.



## REDUTORES DE RUÍDOS EUCASOFT 2MM E EUCASOFT PREMIUM

Quando utilizados com os pisos laminados Eucafloor, reduzem a percepção de ruídos e do toc-toc que toda madeira faz.



BACTERBAN<sup>®</sup>  
EUCAFLOOR

## ANTIBACTERIANO

A proteção Bacterban<sup>®</sup> inibe o crescimento e reprodução de fungos e bactérias na superfície do seu piso.



Baixe o aplicativo  
Eucafloor



Procure por produtos certificados FSC<sup>®</sup>



A marca do manejo  
florestal responsável



Sistema de Gestão Ambiental  
Novo Prisma Agro-Florestal

Qualidade certificada NBR 14833-1 e NBR 14833-2

eucatex

0800 170 2100  
atendimento@eucatex.com.br